

## Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за 2 квартал 2017 года

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 226 обращений от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 86 обращений - от физических лиц (по электронной почте - 68, в письменном виде - 18).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	14	16,3 %
ЖКХ	36	41,8 %
Строительство и архитектура	19	22,1 %
Прочее	9	10,5 %
Инициативы, предложения граждан	3	3,5 %
Жилищные вопросы	5	5,8 %
<b>Всего</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>



Анализ обращений показывает, что во 2 квартале 2017 года для населения наиболее острыми остаются вопросы:

- сферы ЖКХ (благоустройство, газификация, дорожное хозяйство, транспорт и т.п.);
- строительства и архитектуры (установка спортивных и детских площадок, строительство пандусов, формирование земельных участков под МКД и т.п.);
- социальные вопросы (здравоохранение, образование, спорт, трудоустройство и т.п.).

По результатам рассмотрения обращений в 65 % случаев уже оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 30 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение вопросов и 5% находятся в стадии рассмотрения.

По результатам обращений юридических лиц и общественных организаций принято 119 решений о награждении наградами Городской Думы; вручено 24 Почетных грамот Городской Думы и 95 Благодарственных писем гражданам, предприятиям и организациям городского округа.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Главный специалист  
организационного отдела

Ю.В.Титова